

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti PLACKACOM.CZ, z. s.

se sídlem Obchodní 282, 542 25 Janské Lázně, IČO: 197 53 977, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou L 14532 vedeným u Krajského soudu v Hradci Králové, bankovní spojení: 2002684003/2010,

upravující vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem využívajícím webový prostor na serveru fiktivnifirma.cz

1. Úvodní ustanovení

Zákazníkem se může stát výhradně fyzická nebo právnická osoba, která vyučuje nebo zajišťuje vyučování předmětu **fiktivní firma** pro žáky či studenty, kteří se účastní nebo hodlají účastnit programu Centra fiktivních firem při Národním pedagogickém institutu České republiky.

Každý zákazník je povinen se předem seznámit s těmito obchodními podmínkami a dodržovat je v plném rozsahu.

Odporují-li individuální ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem těmto obchodním podmínkám, mají individuální ujednání přednost.

2. Definice pojmů

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která splňuje podmínky dle čl. 1 a přistoupila na ustanovení těchto obchodních podmínek.

Poskytovatel:
PLACKACOM.CZ, z. s.
Obchodní 282,
542 25 Janské Lázně

IČO: 197 53 977

e-mail: info@fiktivnifirma.cz

Systém – hardwarové a softwarové prostředky poskytovatele určené k plnění smluvního vztahu.

Služby – činnosti uvedené v čl. 3 těchto obchodních podmínek.

Server / internetové stránky poskytovatele – <https://www.fiktivnifirma.cz>

3. Poskytované služby

Poskytovatel zajišťuje na základě potvrzené objednávky zákazníka provoz služeb dle aktuální nabídky.

Poskytovatel zejména:

- poskytuje **vyhrazený webový a e-mailový prostor** na svém serveru,
- umožňuje přístup přes protokoly HTTP, HTTPS (pro administraci a provoz webu) a POP3, IMAP, SMTP (pro e-mail),
- poskytuje zákazníkovi příslušná přístupová práva,
- provádí monitoring technického stavu datového prostoru.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit služby z důvodu údržby nebo úprav systému. Pokud je to možné, informuje o tom zákazníka předem.

Poskytovatel neodpovídá za obsah uložený zákazníkem ani za činnosti prováděné v rámci využívání služeb. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na povinnosti, které poskytovateli ukládají závazné právní předpisy (zejména na ochranu spotřebitele, životního prostředí, bezpečnosti apod.).

Poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné škody vzniklé zákazníkovi nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušení poskytování služeb, poškozením nebo ztrátou dat apod. – a to zejména:

- při zásahu vyšší moci (např. povodeň, požár, zemětřesení, ...), třetích osob, vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.),
- v případě využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem (tím se mimo jiné rozumí i stav, kdy je přístup k systému získán využitím slabých míst či chyb),

Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje a v případě jejich zneužití neprodleně informovat poskytovatele.

Zákazník nesmí:

- žádným způsobem manipulovat se systémem a daty poskytovatele, s daty uloženými v jiné datové části systému poskytovatele než jemu vymezené, pohybovat se v jiných než jemu vymezených adresářích, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému poskytovatele,
- využívat služeb poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky
- využívat služeb pro činnost rozesílání nevyžádaných emailových zpráv

- vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě nebo jiné části systému poskytovatele či třetích osob,
- vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo poskytovatele,
- využívat služeb k ukládání nebo přenosu dat, která obsahují erotický nebo pornografický materiál, hudební nebo filmové soubory, nelegální software, archivy souborů určených pro download, jakož i odkazů (linků) na data tohoto charakteru.

Zákazník bere na vědomí a zavazuje se řídit následujícím:

- datový průtok prezentací je neomezený. V případě velmi rozsáhlých projektů, či prezentací nadměrně zatěžujících servery je však potřeba individuální dohoda zákazníka s poskytovatelem a jeho písemný souhlas.
- bezplatnou doménu III. řádu tvaru vase_prezentace.fiktivnifirma.cz (případně další dle aktuální nabídky) není možno využít pro hostování erotických ani jakýchkoli jiných stránek, které by mohly poškodit obchodní jméno a dobrou pověst poskytovatele.
- FTP přístup k serveru není poskytován,
- zákazník je povinen chránit své přístupové údaje (hesla apod.) ke svému systému před zneužitím třetími osobami. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných přístupových práv je zákazník povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení.

Při nedodržení výše popsaných ustanovení odpovídá zákazník za veškeré vzniklé škody, které tímto způsobí, a to i včetně ušlého zisku.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě porušení obchodních podmínek ze strany zákazníka.

5. Garance dostupnosti – SLA

Poskytovatel garantuje dostupnost služeb 99,5 % v rámci kalendářního roku.

Pokud bude garantovaná dostupnost překročena, má zákazník právo na kompenzaci ve formě prodloužení předplaceného období nebo formou finanční slevy (dobropis) – dle volby zákazníka.

Garance se vztahuje pouze na výpadky způsobené poskytovatelem. Nevztahuje se na zásah vyšší moci, poruchy třetích stran nebo mimořádné okolnosti.

6. Ceny, účtování a úhrady

Výše úplaty se řídí platným ceníkem zveřejněným na internetových stránkách poskytovatele.

Platební období je roční nebo dvouleté dle dohody. Platba se provádí převodem na účet poskytovatele podle vystaveného daňového dokladu.

Zákazník je povinen uhradit cenu do data splatnosti a uvést správný variabilní symbol. Neuhrazení ceny může vést k pozastavení služeb.

Při prodlení je zákazník povinen uhradit zákonný úrok z prodlení podle občanského zákoníku.

Úplata se nevrací, pokud zákazník vypoví smlouvu před uplynutím předplaceného období, ledaže došlo k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele.

7. Smlouva a doba trvání

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky elektronickou (či písemnou) formou nebo zaplacením služby.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě závažného porušení povinností zákazníkem.

8. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

Obě strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé strany a nešířit je třetím osobám po dobu trvání smlouvy a 2 roky po jejím skončení, s výjimkami stanovenými zákonem.

Zpracování osobních údajů zákazníků probíhá v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů“.

9. Reklamáce a odstraňování závad

Zákazník je povinen oznámit závadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Reklamáce musí být podána nejpozději do 24 měsíců od poskytnutí služby.

Poskytovatel vyřídí reklamaci ve lhůtě do 30 dnů podle složitosti případu.

V případě nesprávného vyúčtování má zákazník právo na opravu dokladu a vrácení přeplatku. Uplatnění reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit vyúčtovanou cenu.

10. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní strany se zavazují informovat druhou stranu o změně svých kontaktních údajů.

Otázky neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto obchodní podmínky. O změně bude zákazník informován zveřejněním na webu a současně e-mailem. Zaplacením služby po změně vyjadřuje zákazník souhlas s novým zněním.

Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory budou řešeny dle práva ČR u místně příslušného soudu podle sídla poskytovatele, není-li zákonem stanoveno jinak (zejména u spotřebitelů).

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2025.