

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti PLACKACOM.CZ, z. s.

se sídlem Obchodní 282, 542 25 Janské Lázně, IČO: 197 53 977

1. Úvodní ustanovení

Toto prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů (dále jen „Prohlášení“) upravuje způsob, jakým společnost PLACKACOM.CZ, z. s. (dále jen „Poskytovatel“) zpracovává osobní údaje zákazníků a uživatelů svých služeb, a jak zajišťuje jejich ochranu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

PLACKACOM.CZ, z. s., Obchodní 282, 542 25 Janské Lázně, IČO: 197 53 977

E-mail: info@fiktivnifirma.cz

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Poskytovatel zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, název školy/organizace, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
- přihlašovací údaje (uživatelské jméno, heslo – v zašifrované podobě),
- údaje nezbytné pro fakturaci a plnění smluvních povinností,
- technické údaje o používání služeb (IP adresa, logy přístupů).

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb,
- vedení účetnictví a vystavování daňových dokladů,
- komunikace se zákazníkem, řešení technických požadavků a reklamací,
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů,
- ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele (např. ochrana systému před zneužitím).

5. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů se provádí na základě:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněného zájmu Poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- souhlasu subjektu údajů, pokud je vyžadován (např. u marketingové komunikace).

6. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly získány:

- údaje související se smlouvou a účetnictvím po dobu stanovenou právními předpisy (min. 10 let),
- údaje potřebné k zajištění provozu služeb po dobu trvání smlouvy,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání.

7. Předávání osobních údajů

Poskytovatel nepředává osobní údaje třetím stranám s výjimkou:

- orgánů veřejné správy v případech stanovených zákonem,
- externích dodavatelů služeb (např. účetní, IT správa), kteří jsou smluvně vázáni mlčenlivostí a dodržováním GDPR,
- poskytovatelů technické infrastruktury, nezbytných pro provoz služeb.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU/EHP.

8. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů (zákazník) má tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- právo na výmaz (pokud to nebrání zákonné povinnosti uchování),
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo odvolat souhlas se zpracováním, pokud byl udělen,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

9. Bezpečnost zpracování

Poskytovatel přijímá technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu, úpravám nebo zničení.

10. Závěrečná ustanovení

Toto Prohlášení je nedílnou součástí obchodních podmínek Poskytovatele.

Aktuální znění je zveřejněno na internetových stránkách <https://www.fiktivnifirma.cz>

Toto Prohlášení nabývá účinnosti dne **1. 10. 2025**.